

Datenschutzhinweise für Kunden

Ihre Privatsphäre und der damit verbundene Schutz personenbezogener Daten sind uns ein wichtiges Anliegen. Deshalb erfolgt unser geschäftliches Handeln in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zu Datenschutz und Datensicherheit. Uns ist sehr daran gelegen, dass Sie sich bei uns sicher fühlen. Aus diesem Grund achten wir und unser Datenschutzbeauftragter auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Der Bedeutung Ihrer uns anvertrauten Daten sind wir uns bewusst und möchten Sie im Folgenden darüber informieren:

- für welche Zwecke Ihre (personenbezogenen) Daten verarbeitet werden,
- wie wir mit Ihren Daten umgehen und sie schützen,
- wem wir die Daten zur Verfügung stellen und
- wie Sie Ihre Rechte wahrnehmen können.

Bitte lesen Sie sich die nachfolgenden Ausführungen aufmerksam durch. Für Fragen können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

1 Begriffsbestimmungen

Datenschutz ist ein komplexes Thema. Damit einige grundlegende Bedeutungen das Verständnis dieser Datenschutzhinweise erleichtern, haben wir diese für Sie zusammengetragen.

Unter einer „**Auftragsverarbeitung**“ (kurz AV) im Sinne des Art. 28 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) wird vereinfacht eine Dienstleistung verstanden, bei der personenbezogene Daten im Auftrag und nach Weisung des sogenannten Verantwortlichen durch einen Dienstleister (Auftragsverarbeiter) nach DS-GVO erhoben, verarbeitet und / oder genutzt werden. Bevor ein solcher Auftrag an einen Dienstleister vergeben wird, schließen wir einen speziellen Vertrag mit dem Dienstleister und stellen weitere Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sicher.

Dritter ist jede natürliche oder juristische Person oder Stelle, außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten, vgl. Art. 4 Nr. 10 DS-GVO. Es handelt sich daher z. B. nicht um einen Dritten, wenn personenbezogene Daten im Zuge einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DS-GVO an einen Dienstleister gegeben werden.

Unter „**personenbezogene Daten**“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, insbesondere Vor- und Nachname, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Wohn-Adresse, sowie Bank- und Zahlungsdaten, aber auch Gesundheitsdaten, zu verstehen, vgl. Art. 4 Nr. 1 DS-GVO.

„**Verantwortlicher**“ gemäß Art. 4 Nr. 7 DS-GVO ist jede Person oder Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

2 Verantwortlicher

Verantwortlicher in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten ist:

Willi Rossbach Möbeltransporte GmbH
Oderstraße 22
56410 Montabaur
Telefon: 02602 – 99 76 – 10
Telefax: 02602 – 99 76 – 40
E-Mail: info@moebeltransporte-rossbach.de

Sollte eine andere – als die vorgenannte – Stelle „Verantwortlicher“ im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung sein, so werden Sie explizit und gesondert darauf hingewiesen, sofern dies nicht offensichtlich ist.

3 Zweck der Datenverarbeitung

3.1 Verarbeitung zur Erfüllung des Vertrags bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, wenn und soweit dies für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des jeweiligen Rechtsgeschäfts (Leistungserbringung, z. B. Lieferung, Möbelmontage, Umzugshilfe sowie Rechnungsabwicklung und vorvertragliche Maßnahmen, wie z. B. zur Angebotserstellung) erforderlich ist. Hierzu erheben und verarbeiten wir die notwendigen personenbezogenen Daten (Anrede, Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, postalische Adresse, Zahlungsdaten, produktspezifische und lieferspezifische Daten, z. B. Wohnung im 3. Stockwerk, einschl. Fotos der Wege, z. B. des Flurs oder des Treppenhauses) die zur Erfüllung des Vertrags sowie ggf. zur Angebotserstellung erforderlich sind. In Einzelfällen erfolgt bei der Lieferung - zu Zwecken der Identifizierung - die Prüfung des Personalausweises. Es werden jedoch keine Kopien / Fotos vom Personalausweis erstellt.

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir i. d. R. den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrags ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO, bei Vorliegen einer Einwilligung von Ihnen gilt ergänzend Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

3.2 Verarbeitung zur Kontaktaufnahme per E-Mail, Telefax, Telefon, postalische Zusendung oder per Kontaktformular

Sollten Sie mit uns via E-Mail, Telefax, Telefon, postalischer Zusendung oder über ein auf der Internetpräsenz bereitgestelltes Kontaktformular in Verbindung treten, nutzen wir Ihre Angaben zur Kontaktaufnahme und zur zweckbezogenen Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte findet nicht statt. Sofern keine anderweitigen Rechtsvorschriften dem entgegenstehen und Ihre Anfrage nicht der Vorbereitung eines Vertragsschlusses dient, werden Ihre Angaben innerhalb einer angemessenen Frist nach Abschluss der Bearbeitung von uns gelöscht.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der angemessenen Beantwortung und Bearbeitung Ihrer Anfrage. Erfolgt Ihre Anfrage zur Vorbereitung/Anbahnung eines Vertragsabschlusses mit Ihnen, ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO alternative Rechtsgrundlage.

3.3 Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

In Einzelfällen können wir personenbezogene Daten von Ihnen auch verwenden (müssen), um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

3.4 Einsatz von Videoanlagen um strafbare Handlungen effektiver verfolgen zu können

Um strafbare Handlungen effektiver verfolgen zu können, werden die Ressourcen der Willi Rossbach Möbeltransporte GmbH auf dem Betriebsgelände durch Videoanlagen gesichert. Nähere Hinweise zum Einsatz der Videoüberwachungsanlagen können Sie den Hinweisschildern und Informationsblättern auf dem Betriebsgelände der Willi Rossbach Möbeltransporte GmbH entnehmen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung bildet Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, unsere Ressourcen vor Diebstahl, Vandalismus und sonstiger strafbarer Handlungen zu sichern.

4 Weitergabe Ihrer Daten, Einsatz von Dienstleistern

Wir erheben und nutzen Ihre Daten nach den gesetzlichen Vorgaben und nur für eigene Zwecke. Eine Weitergabe an sogenannte Dritte erfolgt nicht, es sei denn es besteht eine gesetzliche Verpflichtung hierzu, Sie haben in die Weitergabe eingewilligt oder die Weitergabe ist zur Erfüllung eines Vertrages zwischen Ihnen und uns erforderlich.

Ihre personenbezogenen Daten könnten gegebenenfalls unter anderem an folgende Empfängerkategorien weitergeben werden:

- Beschäftigte der Willi Rossbach Möbeltransporte GmbH (Die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden zu jeder Zeit vertraulich behandelt.),
- Steuer- oder sonstige Behörden, wenn wir in gutem Glauben davon überzeugt sind, dass wir gesetzlich oder aufgrund einer anderen Vorschrift verpflichtet sind, diese Daten weiterzugeben,
- Bei Auftreten von strafbaren Handlungen werden die erforderlichen Aufzeichnungen zur Strafverfolgung an die Staatsanwaltschaft, Polizei oder sonstige relevante behördliche Organe weitergegeben,
- Externe Dienstleister (darunter externe Berater, Geschäftspartner und professionelle Berater wie Anwälte, Wirtschaftsprüfer, IT-Dienstleister),
- Auskunft zur Bonitätsprüfung.

4.1 Weitergabe Ihrer Daten zur Leistungsabwicklung

Wir geben Ihre Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erforderlich ist. Dazu zählt die Weitergabe der erforderlichen Zahlungsdaten an den Zahlungsdienstleister zur Abwicklung der Zahlung. Wir geben lediglich die für die jeweilige Aufgabenerfüllung erforderlichen Daten an den eingesetzten Dienstleister weiter. Eine weitergehende Verwendung Ihrer Daten durch den Dienstleister erfolgt nicht.

Rechtsgrundlage der Datenweitergabe ist Art. 6 Abs.1 lit. b DS-GVO.

4.2 Einsatz von Dienstleistern zur Leistungsabwicklung

Soweit wir zur Ermöglichung unseres Angebots auf weitere Dienstleister zugreifen und diesen möglicherweise einen erforderlichen Zugriff auf Ihre Daten gewähren, haben wir selbstverständlich einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung (kurz AV-Vertrag) gemäß Art. 28 DS-GVO mit unseren Dienstleistern zur Auftragsverarbeitung (kurz Auftragsverarbeiter) geschlossen. Auch bleiben wir weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Durch den Vertragsschluss gelten die eingesetzten Dienstleister nicht als sogenannte Dritte.

4.3 Bonitätsprüfung und Scoring, Auskunfteien

Sofern wir in Vorleistung treten, z.B. bei einem Kauf auf Rechnung, holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ggf. eine Bonitätsauskunft auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren bei der folgenden Auskunftei ein:

Creditreform Koblenz Dr. Rödl & Brodmerkel KG, Postfach 200364 Koblenz, Rizzastr. 49, 56068 Koblenz

Hierzu übermitteln wir die zu einer Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten an die betreffende Auskunftei und verwenden die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte) beinhalten, die auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet werden und in deren Berechnung unter anderem

Anschriftendaten einfließen. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Hierdurch sollen Zahlungsausfälle vermieden und unsere Kunden vor einem Missbrauch ihrer Konten bzw. ihrer Identität geschützt werden.

5 Dauer der Datennutzung / Aufbewahrung

Eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt, sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten dem nicht entgegenstehen und wenn Sie einen Löschungsanspruch geltend gemacht haben, wenn die Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich sind oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

6 Ort der Datenverwendung

Ihre Daten werden in der Regel in Deutschland verarbeitet. In Ausnahmefällen können Informationen, die Sie an uns übermitteln, auf Servern innerhalb der Europäischen Union (EU) gespeichert werden. Sollten wir hiervon als „Verantwortlicher“ abweichen, benachrichtigen wir Sie hierüber.

7 Datensicherheit / sichere Datenübertragung

Wir möchten Sie darüber aufklären, dass bei der Datenübertragung im Internet (z. B. via E-Mail) Sicherheitslücken auftreten können. Ein lückenloser Schutz vor dem Zugriff durch Dritte ist uns daher nicht möglich. Wir sichern unsere IT-Systeme (einschließlich der Webseite/n) mittels sogenannter technischer und organisatorischer Maßnahmen (kurz TOM) gegen ungewollte/n: Zutritt, Zugang, Weitergabe, Eingabe, Verlust und Verbreitung sowie Zerstörung und Veränderung durch Unbefugte ab. Ferner werden E-Mails, sofern diese personenbezogene Daten beinhalten, durch eine Verschlüsselungssoftware verschlüsselt.

8 Betroffenenrechte / Datenschutzbeauftragter

Ansprechpartner zur Wahrung Ihrer Betroffenenrechte ist unser externer Datenschutzbeauftragter (Kontaktdaten siehe unten).

8.1 Widerrufsrecht

Die von Ihnen erteilten Einwilligungen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie nach Art. 7 Abs. 3 DS-GVO jederzeit und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass Ihnen dadurch Kosten entstehen, die die Übertragungskosten gemäß den Basistarifen übersteigen.

8.2 Auskunftsrecht

Unter den gesetzlichen Voraussetzungen von Art. 15 DS-GVO können Sie selbstverständlich und jederzeit Auskunft darüber verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Sofern wir personenbezogene Daten von Ihnen

verarbeiten, können Sie darüber hinaus Auskunft über die Umstände und Ausgestaltung der Verarbeitung und nähere Angaben zu den verarbeiteten Daten verlangen.

8.3 Recht auf Berichtigung

Sie können nach Art. 16 DS-GVO verlangen, dass unrichtige Angaben zur Ihrer Person, sofern Sie eine Änderung nicht selbst vornehmen können, berichtigt werden.

8.4 Recht auf Löschung

Unter den gesetzlichen Voraussetzungen von Art. 17 DS-GVO sind Sie berechtigt, von uns zu verlangen, dass wir Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich löschen. Das Recht auf Löschung besteht u.a. nicht, wenn die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erforderlich ist für die Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen (bspw. gesetzliche Aufbewahrungspflichten) oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

8.5 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können nach Art. 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

8.6 Mitteilungspflicht

Nach Art. 19 DS-GVO sind wir verpflichtet allen Empfänger, denen personenbezogene Daten offengelegt wurden, über Berichtigungen, Löschungen und Einschränkungen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu informieren. Ausnahmen können hierbei bestehen, wenn dies unmöglich oder mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden ist. Auf Verlangen unterrichten wir Sie gerne über diese Empfänger.

8.7 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen des Art. 20 DS-GVO von uns zu verlangen, Ihnen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die durch uns verarbeitet werden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu übergeben.

8.8 Widerspruchsrecht

Unter den Voraussetzungen des Art. 21 DS-GVO haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen und von uns zu verlangen, die Verarbeitung einzustellen. Das Widerspruchsrecht besteht nur in dem gesetzlich vorgesehenen Umfang. Ihrem Widerspruch können berechtigte Interessen entgegenstehen, die eine weitere Verarbeitung erforderlich machen.

8.9 Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling

Wir stellen auch Ihre Rechte nach Art. 22 DS-GVO sicher. Sie bzw. Ihre Daten sind nicht Gegenstand von Entscheidungen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung - einschließlich Profiling- beruhen.

8.10 Beschwerderecht/Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht nach Art. 77 DS-GVO, sich bei einer Aufsichtsbehörde bzw. einer zuständigen Stelle zu beschweren, sofern Sie einen Grund zur Beanstandung haben sollten, insbesondere wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht in Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben und den Vorgaben dieser Datenschutzhinweise erfolgt.

8.11 Datenschutzbeauftragter

Sofern Sie von Ihren Betroffenenrechten, so auch von Ihrem Recht auf Löschung bzw. Sperrung, Gebrauch machen möchten, wenden Sie sich bitte mit einer ausreichenden Legitimation und - bevorzugt schriftlich - an unseren Beauftragten für den Datenschutz (Datenschutzbeauftragter):

Brands Consulting | Datenschutz & Beratung
Externer Datenschutzbeauftragter
Auf dem Hahn 11
D-56412 Niedererbach (Westerwald)
Homepage: <https://brands-consulting.eu>
E-Mail: Willi-Rossbach@brands-consulting.eu

bzw. auch gerne über die Anschrift der Willi Rossbach Möbeltransporte GmbH an den Datenschutzbeauftragten:

Datenschutzbeauftragter – persönlich -
Willi Rossbach Möbeltransporte GmbH
Oderstraße 22
56410 Montabaur

9 Änderungen der Datenschutzhinweise

Die fortschreitende Technik, gesetzliche Vorgaben oder auch geänderte Abläufe können sich, u. a. auch auf diese Datenschutzhinweise, auswirken. Wir behalten uns daher das Recht vor, diese Datenschutzhinweise jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Bei einer Änderung werden Sie unverzüglich informiert. Die jeweils aktuelle Fassung der Datenschutzhinweise finden Sie auf dieser Webseite. Bitte besuchen Sie diese Unterseite: [Datenschutzhinweise \(https://www.moebeltransporte-rossbach.de/downloads/datenschutzhinweise_kunde.pdf\)](https://www.moebeltransporte-rossbach.de/downloads/datenschutzhinweise_kunde.pdf) der Homepage regelmäßig, um sich über die geltenden Bestimmungen zu informieren.

Bitte beachten Sie auch unsere [Datenschutzerklärung \(https://www.moebeltransporte-rossbach.de/datenschutz/\)](https://www.moebeltransporte-rossbach.de/datenschutz/) für weitere Informationen im Hinblick auf die Nutzung unseres Webauftrittes.